



Alcon

Suivez les instructions au dos de cette carte ►

Garantie de satisfaction de la gamme TOTAL30™ :

Non satisfait ? Remboursé !*

Remplissez ce formulaire avec votre spécialiste en lentilles de contact.
Vous récupérez immédiatement le montant d'achat de vos lentilles
mensuelles TOTAL30™.

REMP LISSEZ :

✓ Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait de ces lentilles de contact ?

.....

✓ Aviez-vous déjà porté des lentilles de contact auparavant ?

De quelle marque ?

Non, c'était la première fois

✓ Nom de votre spécialiste en lentilles de contact ?

Nom du point de vente : Ville :

✓ Alcon peut-il vous contacter pour recueillir des informations complémentaires
sur votre réclamation ?

Oui Non

Nom : Numéro de téléphone :

Pays : E-mail :



*Condition de l'action : Un remboursement maximum par client de
2 x 6 packs de la gamme Total30™ après évaluation par le spécialiste en lentilles.
Cette action de remboursement dans le Benelux est valable du 20/09/2023
jusqu'au 31/12/2024, échangeable jusqu'au 31/01/2025.

Le traitement de vos données personnelles est soumis à la législation sur la protection des données personnelles.
Ces données sont traitées dans le cadre du traitement des plaintes par Alcon. Les données ne seront pas utilisées à d'autres fins et ne seront pas
conservés plus longtemps que nécessaire. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de vous y opposer et de les améliorer. A cette fin,
vous devez envoyer une demande écrite, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, à Alcon nv, Stationsstraat 55, 2800 Malines. Pour plus de
détails sur la manière dont Alcon traite vos données, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité. Vous pouvez également nous contacter à
l'adresse privacy@alcon.com ou allez sur : <https://www.be.alcon.com/fr/privacy-policy> ou <https://www.lu.alcon.com/fr/privacy-policy>

Pour les indications, contre-indications et avertissements, veuillez vous référer à la notice du produit concerné. Les lentilles de contact sont des
dispositifs médicaux.